

KONTRAK PERKULIAHAN

Nama Matakuliah	: Pengantar Divisi Kamar
Kode Matakuliah	: 3PDK1
Bobot SKS	: 2
Semester	: IV (empat)
Hari Pertemuan	: Monday, 13:00 - 14:30
Tempat Pertemuan	: Ruang A302
Dosen Pengampu MK	: Andri Wibowo, SE.,M.Par

Tata Tertib Mahasiswa dan Dosen

1. Perkuliahan dilaksanakan sesuai RPS dan kontrak perkuliahan yang telah disepakati.
2. Dosen dan mahasiswa wajib hadir tepat waktu dan siap mengikuti kegiatan teori serta praktik pengenalan divisi kamar.
3. Kehadiran mahasiswa minimal 75% dari total pertemuan.
4. Dosen dan mahasiswa wajib menjaga sikap profesional, disiplin, dan saling menghormati.
5. Mahasiswa wajib berpartisipasi aktif dalam diskusi, simulasi, dan kegiatan pembelajaran divisi kamar.
6. Mahasiswa wajib memahami fungsi dan tugas dasar divisi kamar, termasuk housekeeping dan front office.
7. Mahasiswa wajib mematuhi standar kebersihan, kerapian, dan keselamatan kerja dasar.
8. Mahasiswa wajib menggunakan peralatan dan perlengkapan sesuai instruksi dosen.
9. Mahasiswa wajib mengerjakan tugas, latihan, dan evaluasi secara jujur dan bertanggung jawab.

Kriteria dan Standar Penilaian

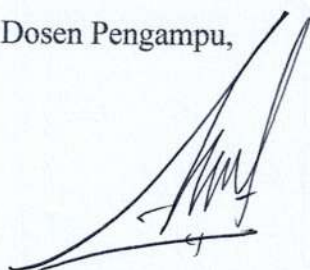
- a. Tugas & Keaktifan : 30%
- b. UTS : 30%
- c. UAS : 40%

Mengikuti Pertemuan 70%

Materi Pertemuan

1. Pengertian dan peran divisi kamar: Fungsi utama dan kontribusinya terhadap kesuksesan hotel. Struktur organisasi divisi kamar: Hubungan dengan departemen lain, seperti front office, housekeeping, dan engineering. Standar kualitas layanan: Pentingnya menjaga kualitas layanan yang konsisten untuk kepuasan tamu
2. Manajemen kamar :Pengertian, housekeeping, Section
Jenis tempat tidur, Jenis kamar
3. Manajemen Kamar
4. Proses Reservasi Kamar
5. Manajemen Front Office
6. Manajemen Housekeeping
7. Manajemen Laundry
8. Manajemen Minibar
9. Manajemen Minibar
10. Manajemen Room Service
11. Manajemen Energi dan Lingkungan
12. Manajemen Pemeliharaan
13. Manajemen Kualitas

Dosen Pengampu,



Andri Wibowo, SE., M.Par
NIDN.

a.n. Mahasiswa



(Yesika Agustina)
NIM. 2023020041

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr. Rezki Alhamdi, M.MPar
NIDN. 1030089101